

ما مدى توفر معايير الجودة في إدارة التعليم الالكتروني بالجامعات الليبية (دراسة استطلاعية على أعضاء هيئة التدريس بقسم الإدارة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة طرابلس)

الهادي رمضان علي القيلوشي

جامعة طرابلس / كلية الاقتصاد والعلوم السياسية / قسم الادارة

ملخص الدراسة :

هدفت الدراسة إلي التعرف علي ما مدي توفر معايير الجودة في إدارة التعليم الالكتروني بالجامعات الليبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كما قامت الدراسة بتحليل البيانات واختبار الفرضيات والعلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع ومستوي الدلالة ومن خلال نتائج التحليل الاحصائي للفرضيتين أن جميع المتغيرات المستقلة التي افترضها الباحث تؤثر كل منها بشكل مستقل في المتغير التابع وكانت كل المتغيرات وهي مجتمعة تؤثر كذلك إذ أنها تمثل ما نسبة 64٪ من المجموع العام للمتغيرات المؤثرة في المتغير التابع وهي أهم الأهداف التي يسعى الباحث إلي تحقيقها من أجراء هذه الدراسة ومن ابرز النتائج التي تم التوصل اليها :

1 - ان معايير جودة المحتوي والتصميم للمقررات الدراسية والخدمات الإدارية المصاحبة للعملية التعليمية تكاد تكون ضعيفة .

2 - افتقار الالمام وجدية الاهتمام من قبل الأساتذة بمفهوم جودة التعليم الالكتروني وضعف بعض المقررات الدراسية لعدم تحديثها .

3 - صرف النظر وعدم الاهتمام من قبل الإدارة العليا .

4 - الافتقار لأقامه دورات تدريبية وورش عمل ومؤتمرات وندوات علمية بالخصوص .

5 - ضعف المكتبة الالكترونية بالجامعة .

وأوصت الدراسة بالاتي :

1 - تكليف لجان علمية متخصصة لتحويل المقررات الدراسية من ورقية الي الكترونية .

2 - إقامة دورات تدريبية وورش عمل ومؤتمرات وندوات علمية للتعريف بأهمية التعليم الالكتروني تطبيقاً لجودة معايير التعليم الالكتروني .

3 - تفعيل المكتبة الالكترونية بالجامعة واهتمام الادارات العليا بالبنية التحتية للتعليم الالكتروني

4 - الاهتمام بالموارد البشرية للتعليم بالتعليم الالكتروني وتحفيز القائمين عليه .

الكلمات الافتتاحية :

التعليم الالكتروني / هو عبارة عن نظام تعليمي يهدف الي الخروج من مرحلة التلقين الي مرحلة الابداع والتطور وتنمية المهارات .

معايير جودة التعليم / يعرفها معدا الدليل بأنه :مجموعة المقررات الدراسية والأنشطة العملية والتطبيقية التي تقدمها الكلية لطلابها من خلال مواقف تعليمية مقننة تستخدم فيها أحدث تقنيات التعلم .

المقدمة

يشهد العالم ومنذ بدايات القرن العشرين تطورات هائلة ومتسارعة في جميع المجالات وخاصة مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حتى وصف هذا القرن بعصر العولمة اذ دفعت هذه التطورات ولازالت تدفع الكثير من الدول لتفعيل مؤسساتها من اجل تقديم خدمات عالية الجودة وان مؤسسات التعليم تسعى على حد سواء كمثيالاتها من المؤسسات للانسجام وتحقيق متطلبات الجودة التي تم الاتفاق عليها واصدارها عالمياً والتي تعنى بمفاهيم وابعاد جودة التعليم وقد شملت معايير الجودة العالمية للتعليم في جميع جوانب العملية التعليمية والإدارية والموارد البشرية مثل الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والبنية التحتية للمؤسسات والخدمات الطلابية والبرامج الاكاديمية والتقييم والاخلاقيات .

أن العملية التعليمية هي المحدد الرئيسي في تأهيل أجيال المستقبل التي يجب أن تمتلك قدرات التكيف والابتكار والتجديد والإنتاج والاكساب للمعرفة بمعدلات تجعلها على قدر عال من المنافسة عالمياً، لذلك فأن جودة التعليم تعد ركيزة أساسية تسعى الدول لتحقيقها، ولذا اوجب الحرص على تطبيق التعليم الالكتروني في العملية التعليمية من خلال الالتزام بالمقاييس والمعايير المتفق عليها عالمياً.

ان جودة التعليم الالكتروني لا تكمن في توصيل المعلومات الكترونياً الي الطالب فقط ولكنها تعني التفاعل بين عناصر العملية التعليمية في بيئة التعليم الالكتروني المحترف ويمكن تعريف جودة

التعليم الالكتروني بأنها "عملية الانتاج المشترك بين بيئة التعليم الالكتروني والمتعلم والمؤسسة التعليمية" بما يضمن المخرجات من العملية التعليمية التي لا تتأثر بعمليات انتاج المؤسسة حيث ان جودة التعليم الالكتروني يقصد بها تخريج طالب قادر علي التعامل مع التكنولوجيا الحديثة وليس اكساب الطالب المعرفة أو المعلومة عن التكنولوجيا بل أيضاً طريقة التعامل معها والاستفادة منها والتفاعل مع معطياتها وحيزها الذي تستخدم فيه .

أن ممارسات التعليم الالكتروني تحكمها القواعد العامة للتعليم الجامعي، حيث تقوم المؤسسة التي تنوي تقديم برامج دراسية عن طريق التعليم الالكتروني تقوم بتطوير وإدارة هذه البرامج بما يتناسب مع الأسس المتعارف عليها للتعليم الجامعي، مع الأخذ في الاعتبار خصوصيات ومتطلبات هذا النمط غير التقليدي.

1 - مشكلة الدراسة

تمثل مشكلة الدراسة فيما يمر به العالم من تحديات كبيرة في ظل الظروف الراهنة لمجابهة خطورة فيروس كورونا مما يجعل التعليم التقليدي امراً صعباً بل مستحيلاً في ضل وجود الاعداد الكبيرة من الطلاب وعدم توفر البنية التحتية الجيدة والمناسبة للتعليم الجامعي في ليبيا لمواكبة التطور الحاصل في هذا المجال.

ومن هنا جاءت الحاجة الملحة إلي ضرورة الاتجاه الي التعليم الالكتروني في كلياتنا الجامعية والذي يحكمه مجموعة من الضوابط ومعايير الجودة التي يجب الاعتماد عليها وبذلك يمكن صياغة مشكلة الدراسة بالسؤال التالي: هل تتوفر معايير الجودة في ادارة التعليم الالكتروني بقسم الإدارة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة طرابلس؟

2 - أهداف الدراسة:

- 1 - التعرف على اهمية التعليم الالكتروني ادارياً.
- 2 - ابراز دور التعليم الالكتروني في العلوم الادارة.
- 3 - التعرف على ضوابط ومعايير جودة التعليم الالكتروني في الادارة.

3 - اهمية الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلي منطوق التطور في ممارسة التعليم الإلكتروني وإدارته لكونها مساندة للنظام القائم في الجامعات الليبية والكليات التابعة لها وبذلك أصبحت مطلوبة بضرورة قياس كفاءة

وفاعلية جودة التعليم الإلكتروني بهدف تقديم مخرجات بشكل أفضل في منظور التنافس العلمي ومتطلبات سوق العمل وكذلك بناء معايير الجودة الواجب توافرها في إدارة التعليم الإلكتروني وراعت في ذلك الشمولية ودراسة الوضع الحالي والتوجه نحو المستقبل استناداً إلي المعنيين والخبراء والمهتمين بهذا المجال والمساهمة في تطوير المناهج الإلكترونية والممارسات التدريسية وأنظمة التقييم من اجل تحسين المخرجات كما أن توفر التغذية الراجعة للقيادات الاكاديمية وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الليبية لكي تساعدهم في التعرف علي مستوي تطبيق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني .

4 - فرضيات الدراسة: -

الفرضية الرئيسية / تقوم الدراسة على الفرضية الرئيسية وهي:

لا تتوفر معايير جودة التعليم الإلكتروني في قسم الادارة

والتي ينبثق منها الفرضيات الفرعية التالية:

الفرضية الاولى: لا توجد منظومة تعليم الكترونية متكاملة بقسم الادارة.

الفرضية الثانية: لا تتوفر كتب ومراجع الكترونية علمية بالمكتبة بقسم الادارة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية.

الفرضية الثالثة: لا توجد خدمة الانترنت بقسم الادارة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية.

5 - مجتمع وعينة الدراسة:

مجتمع الدراسة: يشمل مجتمع الدراسة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة طرابلس.

عينة الدراسة: تشمل عينة الدراسة اعضاء هيئة التدريس بقسم الادارة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية.

6 - حدود ونطاق الدراسة:

أ - الحدود الموضوعية: - ستتناول الدراسة موضوع مدى توفر معايير الجودة في التعليم الإلكتروني في قسم الادارة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية.

ب - الحدود البشرية: - تقتصر الدراسة على اعضاء هيئة التدريس بقسم الادارة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية.

- ج - الحدود المكانية: - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة طرابلس.
- د - الحدود الزمنية: - يتم اجراء الدراسة خلال العام الجامعي 2023م حتى نهاية اجراء الدراسة.

7 - الدراسات السابقة: -

- دراسة النجدي (2012) بعنوان الوقوف على مدى مطابقة جودة معايير التعليم الالكتروني المعمول به في جامعة القدس المفتوحة التربوية والفنية والإدارية لمعايير الجودة.

تحقيقاً لأهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي وتكونت عينة الدراسة من مشرفين في جامعة القدس المفتوحة من الذين أشرفوا على بعض مقررات الجامعة الالكترونية وعينة أخرى من دارسي الجامعة قوامها (1554) دارساً ودراسة من الذين مارسوا التعليم الالكتروني في جامعة القدس المفتوحة وقد وزعت استبانات بشكل الكتروني واحدة لكل مجموعة لجمع المعلومات حول جودة المحتوى والتصميم التعليمي للمقرر الإلكتروني ومساندة المشرفين والدارسين والخدمات الإدارية ودعمهم للتعليم الالكتروني في جامعة القدس المفتوحة.

توصلت الدراسة الى نتائج أهمها ان معايير جودة المحتوى والتصميم التعليمي للمقرر ومساندة المشرفين والدارسين والخدمات الإدارية موجودة وانه لا يوجد فروقات ذات دلالة إحصائية في تقديرات المشرفين لمتوسط جودة المعايير التعليم الالكتروني تعزى الى الجنس والرتبة الأكاديمية إلا أنه وجدت فروقات للتقديرات ألى تخصص المشرف.

- دراسة الحافظ (2014) بعنوان معايير الجودة في بيئة التعليم عبر الانترنت (شبكة المعلومات الدولية) لمؤسسات التعليم العالي.

هدفت هذه الدراسة الي تحديد قائمة بالمعايير اللازمة لتطبيق بيئة التعليم عبر الانترنت بمؤسسات التعليم العالي وذلك من خلال تحليل الادبيات والدراسات السابقة المناسبة لهذا الغرض وقد توصل الباحث الي تحديد قائمة المعايير، ثم في ضوئها تحديد امكانية مؤسسات التعليم العالي في توفر فرص تطبيق بيئة تعلم مناسبة عبر الانترنت بمؤسساتها، وقد تم تحديد ثمانية معايير لهذا الغرض ولكل منها مجموعة من المؤشرات تحكمها، وتوصل الباحث بالاعتماد على قائمة المعايير التي تم التوصل اليها من تحقيق الجودة في التطبيق.

- دراسة التركي (2019) بعنوان تنظيم البيئة الالكترونية للارتقاء بجودة مؤسسات التعليم العالي

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة التعليم الالكتروني، وبيان أهمية استخدامه في مؤسسات التعليم العالي بليبيا، وتنظيم البيئة الالكترونية، لتشخيصها وتحديد احتياجاتها التنظيمية والتقنية بالجامعات الليبية، وتحديد معايير الجودة التي ينبغي ان تراعى عند استخدام هذا النوع من التعليم، ولتحقيق اهداف هذه الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وذلك عن طريق جمع البيانات والمعلومات وتصنيفها وتنظيمها وتحليلها، للتوصل الى استنتاجات تسهم في فهم الواقع التنظيمي والتقني للبيئة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي بليبيا وتطويرها للرفي بجودتها .

- دراسة الأسود (2019) بعنوان معوقات تطبيق معايير الجودة في التعليم العالي

يهدف هذا البحث ألي استقصاء عدد من أعضاء هيئة التدريس بكلية الهندسة جامعة عمر المختار حول معوقات تطبيق معايير الجودة في التعليم العالي، وتم استخدام المقابلة الشخصية كأداة لجمع البيانات اللازمة والضرورية لمثل هذه الدراسة، اشتملت على خمسة (05) محاور تتضمن كل منها مجموعة من الأسئلة المفتوحة، حيث تناول المحور الأول مفهوم الجودة في التعليم وبعض معايير الجودة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، كما تناول المحور الثاني معوقات تطبيق معايير الجودة في التعليم الناتجة عن عضو هيئة التدريس، وتم التركيز في المحور الثالث على معوقات تطبيق معايير الجودة في التعليم الناتجة عن الطالب أوقد تناول المحور الرابع معوقات تطبيق معايير الجودة في التعليم الناتجة عن مناهج التدريس أواخيراً تناول المحور الخامس معوقات تطبيق معايير الجودة في التعليم الناتجة عن بيئة التدريس أوكان رأى جميع الباحثين بأن المحاور السابقة تمثل معوقات موجودة بدرجة عالية نحو تطبيق معايير الجودة في التعليم بصفة عامة وان هذه الدراسة الغرض منها استكشاف وجهات النظر لأساتذة الجامعة حول معوقات تطبيق معايير الجودة في التعليم العالي فأن المنهج الوصفي هو المنهج الملائم لهذه الدراسة، وتوصلت هذه الدراسة إلي عدم المام أغلب الأساتذة بمفهوم الجودة في التعليم بالرغم من وعيهم بأهمية تطبيق الجودة معاييرها، وكذلك ضعف مناهج التدريس وعدم ملاءمتها مع فلسفة الجودة الشاملة يعتبر أحد معوقات تطبيق معاييرها في التعليم العالي.

- دراسة الهاللي (2021) بعنوان مستقبل السياسة التعليمية في مصر بعد جائحة كورونا.

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مستقبل السياسة التعليمية في مصر بعد جائحة كوفيد 19 (كورونا) من خلال ما شهد العالم في القرن الحالي من ثورات علمية وتكنولوجية غير مسبوقة أحدثت تغيرات كبيرة في كل مناحي الحياة الامر الذي يستوجب منا إعادة النظر في كيفية التعامل مع هذه الثورات وإقناع متخذي القرارات بضرورة تطوير السياسات التعليمية في ضوء المستحدثات التكنولوجية التي افرزتها والتغيرات العالمية التي أحدثتها وما يطرحه الفكر التربوي من تساؤلات مهمة حول الفرد الذي يجب أن يتعلم ولماذا يتعلم وماذا يتعلم وأمد التعليم وضوابطه وآليات انتقال المتعلمين من مرحلة إلى أخرى والطريقة المثلى لتوزيع الطلاب على أنماط التعليم المختلفة ومسؤولية تمويل التعليم ونوع وطبيعة المعارف التي يجب أن يقدمها النظام التعليمي للمتعلمين وآليات ومعايير اختيار القيادات التعليمية وذلك من منطلق أن النظام التعليمي يمثل الركيزة الأساسية والقلب النابض لأنظمة المجتمع المختلفة وأن مستقبل العالم بات في يد الشعوب المتعلمة التي تستطيع انتاج المعرفة وتوظيفها وتحويلها إلى ميزات تنافسية وقيم مضافة .

وايماناً بأهمية السياسة التعليمية في توجيه وضبط عمل أي نظام تعليمي وانعكاساته على كل مناحي الحياة فان هذه الورقة البحثية تطرح التساؤل الرئيسي التالي: كيف يمكن للسياسة التعليمية في مصر أن تخرج النظام التعليمي من ازماته الحالية الي حالة من التوازن والتكامل تضمن استمرار في أداء وظيفة بصورة منتظمة ومتوازنة وعلى مستوى عال يفي بمتطلبات وتطلعات المجتمع المصري ويجعل التعليم قطاعاً انتاجياً فاعلاً وخلاقاً فيما بعد جائحة كوفيد 19؟ وقد تم الإجابة عن هذا التساؤل من خلال الإجابة على الأسئلة التالية: ما مفهوم السياسة التعليمية؟ وما أهميتها وخصائصها؟ وما المعايير التي تنطلق منها؟، ثم تقديم مجموعة من المقترحات والتوصيات التي يمكن الاسترشاد بها والاستفادة منها في رسم وتحديد توجهات السياسة التعليمية في مصر فيما بعد الجائحة (كوفيد 19).

- دراسة خريسات (2022) بعنوان واقع تطبيق معايير ضمان الجودة علي التعليم الالكتروني في الجامعات الأردنية استناداً إلي ضمان الجودة العالمية.

هدفت هذه الدراسة إلي تعرف واقع تطبيق معايير ضمان الجودة على التعليم الالكتروني في الجامعات الأردنية استناداً الى معايير ضمان الجودة العالمية وقد تكون مجتمع الدراسة من مسؤولون ضمان الجودة في الجامعات الأردنية والبالغ عددهم (750) فرداً و تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية وتكونت من (248) من مسؤولون ضمان الجودة في الجامعات الأردنية واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي أ كما تم استخدام استبانة لجمع البيانات وتوصلت

الدراسة الي ان واقع تطبيق معايير ضمان الجودة في التعليم الالكتروني في الجامعات الأردنية استناداً الى معايير ضمان الجودة العالمية جاء بدرجة متوسطة حيث تصدر المرتبة الأولى المجال الأول (القيادة والتنظيم الإداري) المرتبة الثانية المجال الثاني (الموارد البشرية والمادية وأعضاء هيئة التدريس) جاء في المرتبة الثالثة المجال الرابع (محتوى وتصميم

المقرر الالكتروني المرتبة الرابعة المجال السادس (البيئة التحتية والسلام العامة) المرتبة الخامسة المجال الخامس (التقويم) المرتبة السادسة المجال الثالث (خدمة الطلاب) وفي ضوء النتائج التي توصلت اليها الدراسة يوصى الباحث:

باستخدام معايير ضمان الجودة على التعليم الإلكتروني في الجامعات الأردنية استناداً الي ضمان الجودة العالمية حيث ان تحقيق الجودة في التعليم مسألة ضرورية وملحة ومن ثم فأن وجود معايير ومؤشرات جودة التعليم الالكتروني وايضاً بحث زيادة وعي مسؤولي ضمان الجودة لمعايير الجودة والعمل بها.

- ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة:

من خلال عرض الدراسات السابقة اتضح أن هناك أهمية كبيرة للتعليم الالكتروني في الجامعات الليبية إلا أن لم يلقي الاهتمام الكبير وتناولت الدراسات السابقة صعوبات ومعوقات تطبيقه الا أنها لم تتناول مدى توفر معايير الجودة في التعليم الالكتروني الاداري في الجامعات الليبية.

النموذج الرياضي للدراسة :

سوف يستخدم الباحث نموذج تحليل الانحدار المتعدد وذلك بعد تحديد معادلة للتنبؤ المتغير التابع وتحديد قيم معاملات المتغيرات المستقلة وسيكون على النحو الاتي :-

X1: وجود منظومة تعليم الكترونية متكاملة بقسم الإدارة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية.

X2: تتوفر الكتب والمراجع الكترونية العلمية بمكتبة قسم الادارة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية.

X3: وجود خدمة الانترنت بقسم الادارة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية.

Y : مدى توفر معايير الجودة في إدارة التعليم الالكتروني بالجامعات الليبية

a: يمثل المعامل الثابت وهو الجزء المقطوع من المحور العمودي (الصادي) ويساوي قيمة المتغير التابع إذا كان تأثير المتغيرات المستقلة مجتمعة يساوي الصفر أو يقترب من الصفر.

b: يمثل قيمة ميل المتغير المستقل .

c: قيمة الخط المتوقع في درجة الاختبار . $Y=a \pm b_1(X_1) \pm b_2(X_2) \pm b_3(X_3) + e$

النموذج التطبيقي للدراسة

هو تحديد المتغير التابع والمتغيرات المستقلة للدراسة، ويوضح النموذج التطبيقي للدراسة أن الباحث سيقوم بدراسة أثر كل متغير مستقل على المتغير التابع، وأثر المتغيرات المستقلة المجمعة على المتغير التابع كما موضح بالتمثيل أدناه.

مجتمع وعينة الدراسة

المجتمع الإحصائي لهذه الدراسة يتمثل

في قسم الإدارة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، وقد استهدف الباحث عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس بقسم الإدارة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة طرابلس، الذين لهم دور في العملية التعليمية ولهم دراية ومعرفة بطرق التدريس بجامعة طرابلس، عليه فإن عينة الدراسة شملت كل مجتمع الدراسة، فقد تم توزيع الاستبانة على أعضاء هيئة التدريس بقسم الإدارة، وبلغ عدد الاستبانات التي تم توزيعها (35) استبانة وتم استعادة (32) استبانة وتم استثناء (3) منها لعدم صلاحيتها للتحليل الإحصائي وبذلك يصبح عدد الاستبانات التي أخضعت للتحليل الإحصائي هي (32) بما يشكل نسبة تقارب 97,5٪ وصيغت أسئلة الاستبانة بما يتلائم وخصائص العينة المستهدفة للإجابة عليها، حيث وضعت خمسة بدائل للإجابة على كل سؤال (موافق بشدة- موافق- لا أعلم- غير موافق- غير موافق بشدة)، وفق مقياس ليكرث الخماسي¹.

(1) رينس ليكرث، حصل على شهادة الدكتوراه من جامعة كولومبيا عام 1932 م . وقد بدأت اهتماماته البحثية في موضوع علم النفس الاجتماعي. خلال دراسته في مرحلة البكالوريوس. وكانت هذه البداية الحقيقية في بناء مقياس ليكرث.

جدول (1-1) يمثل عينة الدراسة

استبانة	الاستبانات الموزعة	الاستبانات المستلمة	المستبعدة	صالحة للتحليل	نسبة الردود
الإجمالي العام	35	32	3	32	97.5%

خصائص عينة الدراسة

التحليل الوصفي لأسئلة الاستبانة بعد تفريغ بيانات الاستبانة نستعرض الملامح والخصائص في الجدول الاتي "البيانات الشخصية لجميع ممن تم استجوابهم باستثناء أنه يمكننا التأكد إلى أن الباحث حاول تغطية اعضاء هيئة التدريس بقسم الإدارة كلية الاقتصاد جامعة طرابلس موضوع الدراسة.

الجدول (2-1) نسب المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	النسبة
دكتوراه	14	43.3%
ماجستير	18	56.7%

المجموع 32 100%

يوضح الجدول السابق (2.1) نسبة المؤهلات العلمية لأعضاء هيئة التدريس وكانت من حملة الدكتوراه 43.3% وحملة الماجستير 56.7% وهذا يعزى الي سياسات الإدارة العليا وفق المتطلبات والاحتياجات من أعضاء هيئة التدريس للقيام بالعملية التعليمية وفق معايير الجودة للتعليم الالكتروني من خلال التخصصات المطلوبة .

الجدول (3-1) نسب سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة	العدد	النسبة
أقل من 5 سنوات	2	6.7%
من 5 إلى أقل من 10 سنوات	8	23.3%

من 10 إلى أقل من 15 سنة	9	30%
من 15 سنة فأكثر	13	40%
الإجمالي	32	100%

أثبت الواقع العملي أن الخبرة العملية تشكل خلفيات المعلوماتية لما لها من أثر بالغ في الفهم الجيد لتفاصيل التعليم، وكيفية مواجهة كل الظروف الطارئة، ومعنى ذلك ضرورة توفر الخبرة الكافية للأعضاء هيئة تدريس في الجامعة، ويوضح الجدول السابق عدد سنوات الخبرة لأفراد العينة التي لها أثر فعال في مجال أي عمل وخاصة في تعليم الطلاب والخبرة في توصيل المعلومة عبر شبكة المعلومات وعن بعد بدون الاتصال المباشر مع الطلاب، فلقد بلغ عدد من لهم خبرة أكثر من 15 سنة هم 13 عضو هيئة تدريس ونسبة 40%، ومن 5 إلى أقل من 10 سنوات هم 8 عضو هيئة تدريس ونسبة 30% والتدريس الطلاب يعتمد على الخبرة، ولاشك أن الخبرة من بين العوامل المهمة في جميع مناحي الحياة لما لها من أثر فعال في أداء الفرد وخاصة في الأمور الفنية والتعليمية التي تحتاج إلى مؤهلات عالية، وخبرة طويلة.

ولقياس متوسط إجابات المستجيبين على استبانة الدراسة . أي تحديد مستوى التأثير: وقد تم تحديد هذه المستويات من خلال أوزان المدرج الخماسي ووفق المعادلة التالية: (5-1) $1.33 = 3 \div 3$ وذلك لتحديد المدى أو طول الفئة لكل مستوى، ويتم حساب نسبة التأثير العامة وذلك بقسمة الوسط الحسابي العام لكل فرضية على أساس وزن مرجع من المدرج الخماسي، ويستخدم للتعبير عن تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع والنسبة المعتمدة إحصائياً بحيث أن تتجاوز الـ 75%.

أساليب تحليل البيانات :

1. إتباع الإحصاء الوصفي (Descriptive Statistics) لجمع المعلومات والبيانات من خلال الرجوع إلى الكتب والدوريات والنشرات والأبحاث والمقالات العربية والأجنبية علاوة على الوثائق الرسمية والوائح الصادرة معايير الجودة للتعليم الإلكتروني.

ازغوان أسعد. 2003م. دليلك إلى البرنامج الإحصائي spss var 10. المعهد العربي للتدريب والبحوث والإحصاء بغداد. ص 23.

2. إتباع الإحصاء الاستدلالي (Inferential Statistics) من خلال تحليل الإجابة الواردة بالاستبانة المعدة لهذا الغرض وعلاوة على الاتصالات التي قام بها الباحث شخصياً مع ذوى الاختصاص. (بعد إعداد الاستبانة المكونة من مجموعة من الأسئلة تكون آلية توزيعها على عينة الدراسة باليد أو عن طريق الإيميل الجامعي على أعضاء هيئة التدريس بقسم الإدارة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة طرابلس. بدون تحيز وتم استرجاع الإجابة على الاستبانة جزء باليد وجزء عن طريق الإيميل).

الصدق والثبات:

وبعد أستلام الباحث لاستمارات الاستبيان، قام الباحث بإدراج البيانات المجمعة في برنامج التحليل الإحصائي (SPSS26) حيث من المهم التعرف على مدى صلاحية البيانات المجمعة للتحليل.

1. صلاحية أداة الدراسة (المصدقية).

كانت الخطوة الأولى بعد إدخال البيانات للبرنامج الإحصائي هو تنظيف البيانات وتميزها ومن ثم اختبار درجة الموثوقية في البيانات عن طريق اختبار كرونباخ ألفا، و لتحقيق أهداف الاستبانة، والتأكد من صلاحية الأداة واختبار مدى مصداقية نتائج الاستبانة تم استخدام اختبار (Cronbach Alpha). جدول (4.1)

عدد الاستبانة	اختبار كرونباخ ألفا Alpha
35	0.964

ويتضح من الجدول السابق ما يلي: أن قيم معامل كرونباخ ألفا (α) بلغت قيمة الاستبانة ما نسبته (0.964٪): وهى نسبة ممتاز إحصائياً لأنها تتجاوز 0.60.

1 إن معامل الفاكرونباخ يجب أن يتروح بين الصفر والواحد الصحيح، إذا كان يساوي صفر فأن هناك ثبات في البيانات، وإذا كان يساوي الواحد الصحيح فأن هناك ثبات كامل للبيانات، وإذا كانت نسبة معامل كرونباخ 0.60 فهو مقبول للحكم على ثبات الاستبانة وكلما زادت قيمة الفا كلما زادت درجة الثبات والصدق في أسئلة الاستبانة،
Uyar, B., and Erdem., (1990), "Regression Procedures in SAS : Problems?" The American Statistician, 2 44,296-301

معامل الثبات: ويتم ذلك بحساب معامل ثبات الاستبانة باستخدام طريقة التجزئة النصفية لسهولة حساب الوسط الحسابي والانحراف المعياري. جدول (5.1)

معامل الارتباط	معامل الثبات سبيرمان بروان Spearman-Brown
0.925	0.961

قيمة معامل الارتباط عالية وهناك ارتباط كبيرة بين أسئلة الاستبانة يبين معامل الثبات سبيرمان قوة الثبات في البيانات

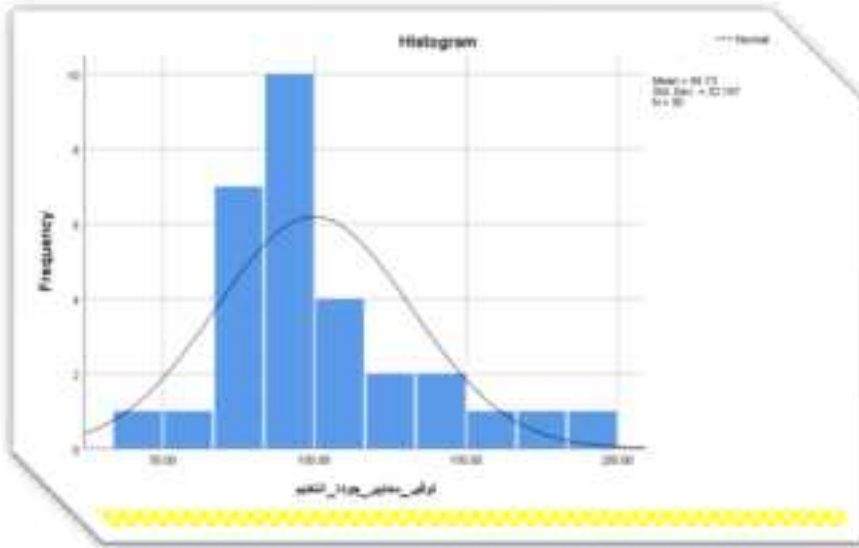
ولتحليل البيانات سيتم استخدام (SPSS26) البرنامج الإحصائي الحزمة الإحصائية الاجتماعية للتحليل واختيار الفرضيات للوصول إلى إثبات أو نفي فرضيات الدراسة بمستوى معنوية (0.05) ومستوى الثقة (0.95) من خلال استخدام الأساليب الإحصائية الآتية :

1. الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة أي استخدام الباحث بعض مقياس النزعة المركزية ومقاييس التشتت، لوصف الإجابات المتعلقة بأسئلة الدراسة والحكم على الفرضيات. الوسط الحسابي: وهو أكثرها استخداما وشيوعاً. والانحراف المعياري هو من أهم مقاييس التشتت ويستخدم لقياس الانحراف في إجابات المستجيبين على استبانة الدراسة.

2. اختبار التوزيع الطبيعي، بما أن عينة الدراسة حجمها صغير نستخدم اختبار شايفر وويلك "Shapiro-Wilk"

الجدول (1-6) نتائج التوزيع الطبيعي

الدالة	حجم العينة	Statistic	درجة الدلالة	عدد العينة	الجدولية
19.0	32	0.907	61.0	32	.283



شكل (1) التمثيل البياني للتوزيع الطبيعي للبيانات، إعداد برنامج (SPSS26)

تؤكد كذلك بأن البيانات تقع ضمن التوزيع الطبيعي ، وبالتالي سيتم الاعتماد عليها لأغراض اختبار فرضيات الدراسة .

1. سيتم دراسة أثر المتغير التابع مع كل متغير مستقل بشكل منفصل وسنستخدم أسلوب الانحدار البسيط (Simple Regression) العلاقة بين متغير تابع واحد ومتغير مستقل واحد فقط.

2. سيتم بعد ذلك اختبار صحة النموذج العام حول أثر المتغيرات المستقلة جميعها على المتغير التابع باستخدام أسلوب الانحدار المتعدد Multiple Regression.

3. سيتم بعد ذلك اختبار أكثر المتغيرات المستقلة تأثيراً في المتغير التابع باستخدام الانحدار المتدرج Stepwise Regression

3. اختبار ملائمة النموذج:

قبل البدء باختبار فرضيات الدراسة لابد من اختبار صحة النموذج من خلال التأكد من عدم وجود تعدد خطي وارتباط بين المتغيرات المستقلة ذاتها باختبارات التالية:

اختبار مشكلة التعدد الخطي: يجب أن لا تكون العلاقة بين المتغيرات المستقلة في نموذج الانحدار أكبر من 70٪. ونستطيع تقدير العلاقة الخطية المتداخلة في النموذج باستخدام معامل التضخم للتباين. ولتحقيق ذلك تم استخدام مقياس diagnostics Collinearity، بمساعدة SPSS26 بداية بحساب معامل Tolerance لكل متغير من المتغيرات المستقلة.

ونقوم بإيجاد معامل التضخم (VIF) (Variance Inflation Factor)¹ لأن هذا الاختبار مقياساً لتأثير الارتباط بين المتغيرات المستقلة، وإذا تم الحصول على قيمة أكبر من 5 يدل على وجود مشكلة التعدد الخطي حيث R معامل الارتباط.

$$(VIF) = 1 / \text{Tolerance} , \text{ حيث } (1 - R^2) = \text{Tolerance}$$

الجدول (7-1) قياس مشكلة التعدد

ت	المتغير المستقل	Tolerance	VIF
1	توجد منظومة تعليم الكترونية متكاملة بقسم الإدارة بكلية الاقتصاد	0.630	1.002
2	توفير الكتب والمراجع الكترونية العلمية بالمكتبة بقسم الادارة بكلية الاقتصاد	0.587	1.021
3	تتوفر خدمة الانترنت بقسم الادارة بكلية الاقتصاد	0.642	1.231

إعداد الباحث

ويلاحظ من النتائج أن قيم VIF لجميع المتغيرات المستقلة أدنى من 5 لذلك لا تعتبر مشكلة التعدد الخطي بين المتغيرات المستقلة للنموذج مؤثرة على صحة النموذج .

1 معامل تضخم التباين (VIF) للقيمة (10)، وقيمة من أجل ضمان ملاءمة البيانات لافتراضات تحليل الانحدار، إذا كان : $VIF = 1$ غير مترابطة ، $VIF = 5$ غير مترابطة ، $VIF = (5-10)$ الارتباط قوي . اختبار التباين المسموح (Tolerance) أكبر من (0.05)

اختبار مشكلة الارتباط الذاتي :

للتحقق من وجود هذه المشكلة بالنماذج نستخدم اختبار داربن واتسون حيث كانت الإحصائية العامة للنموذج D-W (1.284) ولقيمة الإحصائية تتراوح بين الصفر و4، نستنتج عدم وجود ارتباط ذاتي بين المتغيرات يؤثر على صحة النماذج فأن النماذج المقترحة صحيحة .

تم استخدام اختبار لمتغيرات الدراسة المستقلة، أكبر من مستوى الدلالة (0.05) مما يؤكد إتباع البيانات للتوزيع الطبيعي، وإذا كانت قيمة معامل الالتواء أقل من الواحد الصحيح ولهذا يمكن إجراء بقيمة الاختبارات الإحصائية المعلمية كاختبار (One Sample T-Test).

والتحقق من وجود المتغير المستقل وذلك باستخدام اختبار (one sample T.Test) عند مستوى ثقة 95% ومعنوية 0.5%.

يمكن أن تكتب بالصيغة الرياضية التالية : $\mu : H_1 : H_{0T3} < \mu : > 3$

لذا فالتوزيع يخضع لتوزيع T (T-distribution) حيث تكون إحصائية T المستخدمة في الاختبار هي :

الفرضية الأولى: H_1 : هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين وجود منظومة تعليم الكترونية متكاملة بقسم الادارة ومعايير الجودة في ادارة التعليم الالكتروني بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية.

جدول (8.1) اختبار (one sample T.test) الفرضية الأولى

ر.ت	البيانات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
وجود منظومة تعليم الكترونية متكاملة			
1	التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس لتفعيل نظام التعليم للإلكتروني	2.2667	1.16511
2	بناء استراتيجية للتعليم الإلكتروني	2.2333	1.28475
3	تخصيص موازنة سنوية لدعم التعليم الإلكتروني	2.5333	1.13259
4	التزام التنظيمي بتطبيق معايير جودة التعليم الالكتروني	2.4000	1.43198

1.35655	2.2333	تطوير مستمر للبنية التحتية	5
1.35443	2.4000	مواكبة سياسات الجودة في جوانب العمل كافة	6
1.12444	2.3333	تأهيل أعضاء هيئة التدريس للاستخدام الأمثل للتقنيات الحديثة.	7
0.84690	2.2000	اعتماد مؤسسي للجودة	8
0.76489	1.9667	قياس رضا أعضاء هيئة التدريس عن تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعة في نهاية كل عام	9
1.02217	2.3000	تحديد مواعيد الساعات المكتبية على البوابة الإلكترونية المتعلقة بالمادة.	10
0.96431	1.9667	إشراك أعضاء هيئة التدريس في إعداد المقررات الدراسية الرقمية.	11
0.88474	2.1000	توفير خدمات استشارية إدارية للطلبة لمعالجة أية صعوبات قد تنشأ وحلها	12
0.88668	2.2000	توفير آلية لمتابعة الخطة الدراسية للطالب وتقديم النصح والمشورة بشأن اختيار المقرر	13
0.98027	2.2667	اتاحة التعليم التفاعلي بين الطلبة وبين أعضاء هيئة التدريس	14
0.92289	2.1000	توثيق ملفات الطلبة ونتائجهم بجودة عالية	15
0.92476	2.2000	مشاركة الطلبة بشكل فعال في بيئة التعليم الإلكتروني من خلال العمل الجماعي	16
1.01992	2.1667	توفير خدمة الدخول الي المكتبات الالكترونية والكتب العلمية	17

One-Sample Test جدول (8.1)

المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوي المعنوية	مستوي الدلالة	درجة الحرية n-1	T المحسوبة
37.8667	14.03870	0.000	0.05	29	13.603

نجد أن T المحسوبة = 13.603 بمستوي الدلالة 0.000. لإختبار T لعينة عشوائية واحدة أقل من مستوي الدلالة $\alpha = 0.05$ هناك فروق ذو دلالة إحصائية بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي.

يبين الجدول أعلاه آراء أفراد العينة حول وجود منظومة تعليم الكترونية متكاملة وعند اختبار عدم وجود آثار فتكون : قيمة T المحسوبة = (13.603) وقيمة T الجدولية عند درجة حرية $n-1 = 29$ ومعنوية $\alpha = 0.05$ هي $T_{0.95, 30} = 1.645$ ، وبما أن قيمة T المحسوبة أكبر من قيمتها المجدولة والتي تقع ضمن المنطقة الحرجة وخارج نطاق قبول الفرضية العديمة إذا:

نرفض الفرضية العدمية ونقبل الفرضية البديلة القائلة هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين وجود منظومة تعليم الكترونية متكاملة بقسم الادارة

اختبار أثر المتغير المستقل على المتغير التابع ، فأن الصيغة الرياضية الأولى كالآتي:

$$H_0: \beta = 0 \quad \text{ويقابلها الفرضية البديلة} \quad H_1: \beta \neq 0$$

ونسستخدم أسلوب الانحدار البسيط (Simple Regression) ببرنامج (SPSS26)

الجدول (9.1) التحليل الإحصائي للفرضية الأولى

1	معامل الارتباط R^2	0.827%
2	T المحسوبة (معامل اختبار أثر المتغير المستقل)	-1.266
3	معاملات اختبار النماذج	F المحسوبة 7.742
		Sig = 0.010

وعند اختبار العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع نلاحظ:

1. ن قيمة $F = 7.742$ المحسوبة جاءت أكبر من قيمتها الجدولية $F = 3.91$ مما يعني أن معلمات النموذج تقع ضمن المنطقة الحرجة وخارج منطقة قبول الفرضية.

2. مستوى الدلالة $\text{sig} = 0.000a$ وهو أقل من مستوى المعنوية ($\text{sig} 0.000 < \alpha 0.05$) مما ينتج عنه وجود أثر ذي دلالة إحصائية، إلى جانب وجود ارتباط قوي وموجب بين المتغيرات.

الفرضية الثانية: H_2 : هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين توفير الكتب والمراجع الكترونية العلمية بالمكتبة بقسم الادارة ووجود معايير الجودة في ادارة التعليم الإلكتروني بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية.

الفرضية الثانية جدول (10.1) اختبار (one sample T.test)

ر.ت	البيانات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
توفير الكتب والمراجع الكترونية العلمية بالمكتبة بقسم الإدارة			
1	نشر متطلبات الالتحاق بالجامعة عبر الموقع الإلكتروني	1.9333	0.78492
2	التحديث المستمر لمحتويات المادة الدراسية	2.3000	1.14921
3	تسهيل الوصول للمحتوى التعليمي	1.9667	0.88992
4	تصميم محتوى يراعي أنماط تعلم المتعلمين	2.5333	1.96053
5	تصميم محتوى يراعي فروقات المتعلمين	2.3333	0.75810
6	تصميم محتوى يراعي خلفيات المتعلمين العلمي	2.0333	0.85029
7	عرض المادة العلمية بطريقة تيسر العملية التعليمية	2.1000	0.71197
8	عرض الأهداف التعليمية بوضوح	2.1333	1.00801
9	توفير مصادر التعلم.	2.1333	0.93710
10	عرض محتوى المادة العلمية بالشكل المناسب	2.3000	0.87691
11	توضيح آليات القياس والتقويم	2.1000	0.95953
12	ربط أداء الطلبة بمخرجات التعلم	2.1667	1.05318
13	تقديم تغذية راجعة مستمرة عن مدى تقدم الطلبة الدراسي	2.4000	0.96847

14	تقييم الموظفين المعنيين باستمرار من خلال سياسات وإجراءات واضحة لضمان جودة التعليم	2.1333	1.00801
----	---	--------	---------

One-Sample Test جدول (11.1)

المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوي المعنوية	مستوي الدلالة	درجة الحرية	المحسوبة
45.8333	14.97603	0.000	0.05	29	15.666

نجد أن T المحسوبة = 15.666 بمستوي الدلالة 0.000. لإختبار T لعينة عشوائية واحدة أقل من مستوي الدلالة $\alpha = 0.05$ هناك فروق ذو دلالة إحصائية بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي.

يبين الجدول أعلاه آراء أفراد العينة حول توفير الكتب والمراجع الكترونية العلمية بالمكتبة بقسم الإدارة وعند اختيار عدم وجود آثار فتكون: قيمة T المحسوبة = 15.666) وقيمة

T الجدولية عند درجة حرية $n-1 = 29$ ومعنوية $\alpha = 0.05$ هي $T_{0.95,30} = 1.645$ ، وبما أن قيمة T المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية والتي تقع ضمن المنطقة الحرجة وخارج نطاق قبول الفرضية العدمية إذا: نرفض الفرضية العدمية ونقبل الفرضية البديلة القائلة بوجود توفير الكتب والمراجع الكترونية العلمية بالمكتبة بقسم الإدارة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية،

والجدول (12.1) التحليل الإحصائي للفرضية الأولى

1	معامل الارتباط R^2	٪.818
2	T المحسوبة (معامل اختبار أثر المتغير المستقل)	-.912
3	معاملات اختبار النماذج	F المحسوبة 9.603
		Sig = .004

وعند اختبار العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع نلاحظ:

1. أن قيمة $F = 9.603$ المحسوبة جاءت أكبر من قيمتها الجدولية $F = 3.91$ مما

يعني أن معاملات النموذج تقع ضمن المنطقة الحرجة وخارج منطقة قبول الفرضية.

2. مستوى الدلالة $\text{sig}=0.000a$ وهو أقل من مستوى المعنوية ($\text{sig}0.004<\alpha0.05$) مما ينتج عنه وجود أثر ذي دلالة إحصائية، إلى جانب وجود ارتباط قوي وموجب بين المتغيرات الفرضية الثالثة: H3: هناك علاقة ذات دلالة إحصائية لوجود خدمة الانترنت بقسم الادارة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية.

لفرضية الثانية جدول (12-1) اختبار (one sample T.test)

ر.ت	البيانات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
خدمة الإنترنت			
1	التحسين المستمر من خلال قياس إنجاز المتعلمين ورضاهم عن استخدام تطبيقات التعليم الإلكتروني	3.0667	3.68532
2	تطوير أدوات لقياس أهداف التعلم لتناسب مع أنشطة المحتوى الإلكتروني	2.2333	0.81720
3	تقييم ومراجعة المقررات باستمرار لضمان جودتها.	2.2333	0.81720
4	توفير آلية لقياس مستوى رضا المستفيدين (متعلم أعضاء هيئة تدريس) عن تقديم المادة بنمط التعليم الإلكتروني	2.0667	0.90719
5	توفير نظام للمراقبة والإشراف على الامتحانات .	1.9667	0.88992
6	إشراك الطلبة في تقييم المقررات الدراسية الإلكترونية	2.7000	0.95231
7	البنية التحتية والسلامة العامة	2.1667	0.91287
8	نسخًا احتياطية للمعلومات المهمة مع حفظها في أماكن آمنة	2.1000	0.84486
9	برامج مضادة للفيروسات محدثة تلقائيًا	2.1333	0.89955
10	انظمة حماية لقاعدة البيانات من المخاطر المتوقعة	2.2000	0.84690
11	شبكات حاسوب حديثة ومتطورة.	2.0000	0.90972
12	أجهزة حاسوب حديثة لأعضاء هيئة التدريس والطلبة والاداريين	1.9667	0.96431
13	تطبيقات حواسيب حديثة	2.0000	1.17444

14	عددًا كافيًا من مختبرات الحاسوب	2.0667	0.86834
15	مباني مستوفية الشروط البيئية والصحية (التهوية والإضاءة والبعد عن الملوثات	2.1333	1.07425

الفرضية الثالثة جدول (13.1) اختبار (one sample T.test)

المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوي المعنوية	مستوي الدلالة	درجة الحرية	T المحسوبة
16.0333	6.05426	0.000	0.05	29	11.791

يبين الجدول أعلاه آراء أفراد العينة حول وجود منظومة تعليم الكترونية متكاملة وعند اختيار عدم وجود آثار فتكون : قيمة T المحسوبة = (11.791) وقيمة T الجدولية عند درجة حرية $n-1=29$ ومعنوية $\alpha=0.05$ هي $T_{0.95,30}=1.645$ ، وبما أن قيمة T المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية والتي تقع ضمن المنطقة الحرجة وخارج نطاق قبول الفرضية العديمة إذا: نرفض الفرضية العدمية ونقبل الفرضية البديلة القائلة بوجود منظومة تعليم الكترونية متكاملة بقسم الإدارة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية.

والجدول (14.1) التحليل الإحصائي للفرضية الأولى

1	معامل الارتباط R^2	٪.789
2	T المحسوبة (معامل اختبار أثر المتغير المستقل)	-.679
3	معاملات اختبار النماذج	F المحسوبة 2.461
		Sig = .128

إعداد الباحث.

وعند اختبار العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع نلاحظ:

1. أن قيمة $F=2.461$ المحسوبة جاءت أقل من قيمتها الجدولية $F=3.91$ مما يعني أن معلمات النموذج يقع خارج المنطقة الحرجة وداخل منطقة قبول الفرضية.

2. مستوى الدلالة $\text{sig}=0.000a$ وهو أقل من مستوى المعنوية ($\alpha 0.05 < \text{sig}.128$) مما ينتج عنه عدم وجود أثر ذي دلالة إحصائية، إلى جانب وجود ارتباط قوي وموجب بين المتغيرات.

اختبار النموذج العام للدراسة

هو اختبار جميع المتغيرات في نموذج واحد واختيار أثرها جميعاً على المتغير التابع لهذه الدراسة، ومعادلة النموذج هي كالتالي:

$$|Y=a+\beta_1x_1+ \beta_2x_2+ \beta_3x_3+ \beta_3x_4+e|$$

وحتى يتحقق هذا النموذج نستخدم الانحدار المتعدد وذلك لنختبر أثر جميع المتغيرات المستقلة على المتغير التابع. والفرضية للنموذج الرياضي أعلاه هي:

$$|H1: \beta_1 \neq \beta_2 \neq \beta_n| \quad H0: \beta_1 = \beta_2 = \beta_n = 0|$$

الجدول (14.1) التحليل الإحصائي

1	معامل الارتباط R	0.846
2	(D-w)Stepwise Regression	1.556
		0.000 = Sig

نلاحظ قيمة من قيمة الارتباط R أن المتغيرات المستقلة مجتمعة تفسر ما نسبته 44٪ من التباين الحاصل في المتغير التابع أي أن 64٪ تعود للمتغيرات الواردة في النموذج مما يدل على قوته واحتوائه على غالبية المتغيرات المؤثرة على معايير جودة التعليم الإلكتروني.

وعند اختبار العلاقة بين المتغيرات المستقلة مجمعة والمتغير التابع نلاحظ:

مستوي الدلالة $\text{sig}=0.000$ وهو أقل من مستوي المعنوية 5٪ ($\text{sig} 0.000 < \alpha 0.05$) لذلك نرفض الفرضية العديمة القائلة بعدم وجود أثر ونقبل الفرضية البديلة التي تنص بوجود أثر للمتغيرات المستقلة على المتغير التابع.

وقيمة $D-w = 1.556$ جاءت قيمته ضمن المدى الملائم وهو (1.5-2.5) أي يخلو من مشكلة الارتباط الذاتي لذلك يعني صحة النموذج الذي تم بناؤه.

اختبار الانحدار المتدرج لمتغيرات النموذج العام.

أن أكثر المتغيرات المستقلة تأثيراً ناتجة من الاختبار الآتي :

الجدول (1-15) اختبار الانحدار المتدرج لمتغيرات النموذج العام

X	المتغير المستقل	R ²	F	Sig
1X	وجود منظومة تعليم الكترونية متكاملة	.436	136.48	0.000
2X	توفير الكتب والمراجع الكترونية العلمية بالمكتبة بقسم الإدارة	.465	140.31	0.000
3X	خدمة الإنترنت بقسم الإدارة	.188	365.76	0.000

إعداد الباحث يظهر من الجدول أعلاه أن أكثر المتغيرات المستقلة تأثيراً توفير الكتب والمراجع الكترونية بالمكتبة تم وجود منظومة تعليم إلكتروني وتم خدمة الإنترنت بقسم الإدارة كلية الاقتصاد جامعة طرابلس.

الملخص العام لفرضيات الدراسة :

يمكن إجمال نتائج فرضيات الدراسة وقواعد اتخاذ القرار وصياغتها وفق الجدول الآتي :

الجدول (1-16) الملخص العام لفرضيات الدراسة

الفرضية	المتغير المستقل	القرار (نتيجة التحليل)
H0 1	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين وجود منظومة تعليم الكترونية متكاملة.	رفض الفرضية العديمة وقبول الفرضية البديلة
H0 2	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية لتوفير الكتب والمراجع الكترونية العلمية بالمكتبة بقسم الإدارة	رفض الفرضية العديمة وقبول الفرضية البديلة
H0 3	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية لخدمة الإنترنت بقسم الإدارة.	رفض الفرضية العديمة وقبول الفرضية البديلة

وخلاصة نتائج التحليل الإحصائي للفرضيات جميع المتغيرات المستقلة التي افترضها الباحث، تؤثر كل منها بشكل مستقل في المتغير التابع، وكانت كل المتغيرات وهي مُجمعة تؤثر

كذلك إذ أنها تمثل ما نسبة 64٪ من المجموع العام للمتغيرات المؤثرة في المتغير التابع، وهي أهم الأهداف التي يسعى الباحث إلى تحقيقها من أجراء هذه الدراسة

النتائج والتوصيات والاقتراحات

اولاً: النتائج

1 - ان معايير جودة المحتوى والتصميم للمقررات الدراسية والخدمات الإدارية المصاحبة للعملية التعليمية تكاد تكون ضعيفة جدا ولذلك توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في تطبيق معايير جودة التعليم الالكتروني وتعزى ذلك الي الرتبة الاكاديمية وما تحمله من مؤهلات علمية وسنوات الخبرة .

2 - افتقار الالمام وجدية الاهتمام من قبل الأساتذة بمفهوم جودة التعليم الالكتروني بالرغم من وعيهم بأهمية تطبيق معايير جودة التعليم الالكتروني وضعف بعض مناهج التعليم لعدم تحديثها بالرغم من عدم ملائمتها مع فلسفة الجودة الشاملة وبذلك يعتبر احد معوقات تطبيق معايير الجودة في التعليم الالكتروني .

3 - صرف النظر وعدم الاهتمام من قبل الإدارات العليا بتقديم الدعم المادي والمعنوي وتوفير كافة الإمكانيات وخاصة (البنية التحتية) للجامعات والكليات .

4 - عدم إقامة دورات تدريبية وورش عمل ومؤتمرات وندوات علمية لأعضاء هيئة التدريس للتعريف بأهمية التعليم الالكتروني وتطبيقاته .

5 - ضعف إدارة الموارد البشرية بالتعليم لعدم قيامها بواجباتها حيال التعليم الالكتروني مقارنة بالعالم .

6 - اهدار الوقت (الزمن) في عدم تحويل المقررات الدراسية من ورقية الي الكترونية لتسهيل العملية العلمية الكترونياً .

7 - ضعف المكتبة الالكترونية بالجامعة وغير متاحة للجميع من أعضاء هيئة التدريس بمختلف تخصصاتهم .

التوصيات :

1 - تكليف لجان علمية متخصصة لتحويل المقررات الدراسية من ورقية الى الكترونية .

- 2 - إقامة دورات تدريبية وورش عمل وندوات ومؤتمرات علمية لأعضاء هيئة التدريس للتعريف بأهمية التعليم الالكتروني تطبيقاً لمعايير جودة التعليم الالكتروني .
- 3 - اهتمام الإدارات العليا بالبنية التحتية من مباني مجهزة بأحدث الأجهزة الالكترونية وملحقاتها وتوفير الانترنت (شبكة المعلومات الدولية) دون انقطاع .
- 4 - اهتمام إدارة الموارد البشرية للتعليم بالتعليم الالكتروني وتحفيز القائمين عليها مادياً ومعنوياً ومحاولة كسب الوقت حتى نلحق بالعالم .
- 5 - تفعيل المكتبة الالكترونية بالجامعة وجعلها متاحة للجميع لتبادل المعلومات واثراء العملية التعليمية من بحوث علمية ومؤتمرات وتوفر الكتب والمراجع والمصادر والمشاركة في المؤتمرات .

المراجع: أولاً: الكتب.

- 1 - الحافظ، محمود عبد السلام، (2014)، معايير الجودة في بيئة التعليم عبر الانترنت لمؤسسات التعليم العالي، المجلة العربية لضمان جودة التعليم العالي الجامعي، المجلد (7) العدد (15).

ثانياً / الدوريات

- 1- التركيّأ خالد محمد (2019) بعنوان تنظيم البيئة الالكترونية الارتقاء بجودة مؤسسات التعليم العالي بليبيا المجلة العالمية بكلية التربية جامعة مصراته لليبيا المجلد (1) العدد (14) سبتمبر
- 2- . الاسود (2019) معوقات تطبيق معايير الجودة في التعليم العالي.

ثالثاً / المؤتمرات والندوات

- 1- الهاللي الهاللي الشربيني مستقبل السياسة التعليمية في مصر بعد جائحة كورونا مجلة بحوث التربية النوعية المجلد (1) العدد (62) 2021

رابعاً / الانترنت

- 1- عبد اللطيف أحمد محمود (2011) التعليم الالكتروني وسيلة فاعلة لتجويد التعليم العالي

الموقع www.uobabylon.edu.iq/uobColeges/filesare/articles

الساعة 5:37 بتاريخ 8/2/2021

- 2 - خريسات (2022) واقع تطبيق معايير ضمان الجودة علي التعليم الالكتروني في الجامعات الأردنية استنادا ي ضمان الجودة العالمية.
- 3 - دراسة النجدي (2012) الوقوف على مدى مطابقة جودة معايير التعليم الالكتروني المعمول به في جامعة القدس المفتوحة التربوية والفنية والإدارية لمعايير الجودة العالمية.